|  |
| --- |
| launch x |
| ESPECIFICACIÓN DE LOS REQUERIMIENTOS DEL SOFTWARE |
| PROYECTO: “Abogabot” |
|  |
|  |
| **20/02/2022** |

|  |
| --- |
|  |

Historial de revisiones

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Versión** | **Descripción** | **Autor** |
| 04/03/2022 | 1.0 | Primera Entrega del Documento SRS | Adolfo Guerrero Contreras |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Introducción

En este documento se podrán encontrar los requerimientos y desarrollo de Software del proyecto “ABOGABOT” hecho por .

## Propósito

Todo cliente primero se registra en la plataforma y tiene un espacio donde se le informarán avances.

2. El cliente crea demandas en el sitio, llena formularios y paga para iniciar el proceso.

3. El administrador es notificado y con el formulario se crea la demanda legal en un documento word.

4. El administrador tiene un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos.

5. El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios.

6. Al cliente se le envían correos de notificación de avances.

7. La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular.

8. La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco.

* **Alcance**

Abogabot es una página web que le permite al cliente crear un usuario y asesorarse para realizar demandas después del pago correspondiente.

## Definiciones, siglas y abreviaturas

**REQUERIMIENTOS FUNCIONALES (RF)**:

El cliente se puede registrar en la plataforma

**Interfaz de cliente**: notificaciones, realizar demanda.

**Interfaz de administrador**: enviar avances, cerrar demanda.

El formulario debe contener la información del cliente y los requisitos de una demanda.

Aceptar distintas formas de pago

Envio de correo electrónico al administrador/cliente

**REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES (RNF)**:

La página debe de ser responsive para poderla ver desde dispositivo movil.

La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco

**DOCUMENTO:** Es todo escrito que describe y demuestra un proceso, un procedimiento, como un manual, un formato sin diligenciar entre otros.

**REGISTRO:** Evidencia objetiva de que algo se está realizando, no puede ser modificado o alterado una vez se realice el registro.

**Pasarela de pagos:** Una pasarela de pago es un portal que conecta una cuenta bancaria con el procesador de pagos correspondiente. Transmite la información de la transacción, ya sea de forma virtual a través de servicios de pago web y **APIs** o en persona a través de una terminal de pago.

Descripción general

## Planteamiento del problema

## Es un despacho de abogados que quiere automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a traves de una página web llenando un formulario.

## Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción.

## Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal.

## El administrador del sitio recbe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automaticamente el documento legal en formato word para empezar el proceso.

## El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos.

## El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso.

## Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso.

## La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular.

## La preferncia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas.

## Funciones del producto

1. Todo cliente primero se debe registrar en la plataforma y tiene un seccion donde podra ver los avances de su demanda.

2. El cliente crea la demanda en el sitio web, llenando los formularios y realizando los pagos correspondientes.

3. El administrador es notificado y con el formulario se crea la demanda en un documento word.

4. El administrador tiene un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos.

5. El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios.

6. Al cliente se le envían correos de notificación de avances.

7. La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular.

## 8. La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco.

## Características de usuario

|  |  |
| --- | --- |
| TIPO DE USUARIO: | Usuario |
| FORMACION ACADEMICA | Puede ser omitida |
| HÁBILIDADES | Conocimiento básico de PC o móvil |
| ACTIVIDADES | Persona civil o moral que requiere realizar una demanda legal. |

|  |  |
| --- | --- |
| TIPO DE USUARIO: | Administrador |
| FORMACION ACADEMICA | Licenciatura en computación  Ingeniero en Software  Técnico en sistemas |
| HÁBILIDADES | Conocimiento en sistemas de computo |
| ACTIVIDADES | Encargado de verificar pagos dentro del sistema, realizar todo lo relacionado a los procesos jurídicos |

## Requerimientos funcionales

|  |  |
| --- | --- |
| ID | RF-00 |
| Nombre del requisito | Dar de alta el la pagina web |
| Tipo | |  |  | | --- | --- | | Requisito x | Restricción | |
| Fuente del requisito | Sistema |
| Descripción | Que se cuente con el hosting  Verificar nombre.  Acceso FTP.  Acceso a la base de datos. |
| Prioridad del requisito | |  |  |  | | --- | --- | --- | | Alta X | Media | Baja | |
| ID | RF-01 |
| Nombre del requisito | Registro de la demanda |
| Tipo | |  |  | | --- | --- | | Requisito x | Restricción | |
| Fuente del requisito | Usuario |
| Descripción | Si el cliente ya tiene una cuenta el sistema muestra un formulario para el proceso jurídico a llevar |
| Prioridad del requisito | |  |  |  | | --- | --- | --- | | Alta | Media X | Baja | |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | RF-02 |
| Nombre del requisito | Pasarela de pagos |
| Tipo | |  |  | | --- | --- | | Requisito x | Restricción | |
| Fuente del requisito | Sistema |
| Descripción | Es necesario contar con diferentes sistemas de pagos de confianza para las transacciones monetarias entre el sistema y el usuario |
| Prioridad del requisito | |  |  |  | | --- | --- | --- | | Alta X | Media | Baja | |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | RF-03 |
| Nombre del requisito | Creación de cuenta |
| Tipo | |  |  | | --- | --- | | Requisito X | Restricción | |
| Fuente del requisito | Usuarios |
| Descripción | El usuario por medio de un formulario será capaz de crear una cuenta en el sistema para el seguimiento de sus procesos jurídicos |
| Prioridad del requisito | |  |  |  | | --- | --- | --- | | Alta X | Media | Baja | |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | RF-04 |
| Nombre del requisito | Seguimiento de proceso |
| Tipo | |  |  | | --- | --- | | Requisito X | Restricción | |
| Fuente del requisito | Administrador/usuario |
| Descripción | Se mostrará un avance sobre el proceso en curso, donde se consulta cada etapa con comentarios |
| Prioridad del requisito | |  |  |  | | --- | --- | --- | | Alta | Media X | Baja | |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | RF-05 |
| Nombre del requisito | Generación de documentos |
| Tipo | |  |  | | --- | --- | | Requisito X | Restricción | |
| Fuente del requisito | Sistema |
| Descripción | Es necesario la generación de un documento Word al concluir el pago del proceso, este será para tener un expediente del usuario |
| Prioridad del requisito | |  |  |  | | --- | --- | --- | | Alta | Media X | Baja | |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | RF-06 |
| Nombre del requisito | Desarrollo Notificacion |
| Tipo | |  |  | | --- | --- | | Requisito X | Restricción | |
| Fuente del requisito | Sistema |
| Descripción | Se notificará al usuario su avanze y al administrador la informacion del cliente y el pago correspondiente al igual que envió de correos electrónicos. |
| Prioridad del requisito | |  |  |  | | --- | --- | --- | | Alta | Media X | Baja | |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | RF-07 |
| Nombre del requisito | Actualización de procesos |
| Tipo | |  |  | | --- | --- | | Requisito X | Restricción | |
| Fuente del requisito | Administrador |
| Descripción | Necesitan actualizaciones constantes sobre los diferentes procesos registrados en el sistema |
| Prioridad del requisito | |  |  |  | | --- | --- | --- | | Alta X | Media | Baja | |

## Requerimientos no funcionales

|  |  |
| --- | --- |
| ID | RFN-01 |
| Nombre del requisito | Desarrollo Sitio Administrador |
| Tipo | |  |  | | --- | --- | | Requisito X | Restricción | |
| Fuente del requisito | sistema |
| Descripción | Lista de demandas por estado/fecha  Ingresar notificaciones/avances a las demandas |
| Prioridad del requisito | |  |  |  | | --- | --- | --- | | Alta X | Media | Baja | |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | RFN-02 |
| Nombre del requisito | Longitud de contraseña |
| Tipo | |  |  | | --- | --- | | Requisito | Restricción X | |
| Fuente del requisito | usuario |
| Descripción | Los usuarios tendrán una longitud de 20 caracteres y un mínimo de 7 caracteres |
| Prioridad del requisito | |  |  |  | | --- | --- | --- | | Alta | Media X | Baja | |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | RFN-03 |
| Nombre del requisito | Longitud de usuario |
| Tipo | |  |  | | --- | --- | | Requisito | Restricción X | |
| Fuente del requisito | usuario |
| Descripción | Los usuarios tendrán una longitud mínima de 7 caracteres y máximo 15 caracteres |
| Prioridad del requisito | |  |  |  | | --- | --- | --- | | Alta | Media X | Baja | |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | RFN-04 |
| Nombre del requisito | Número de procesos |
| Tipo | |  |  | | --- | --- | | Requisito | Restricción X | |
| Fuente del requisito | sistema |
| Descripción | Solo se permite un máximo de 3 procesos por usuario al mismo tiempo |
| Prioridad del requisito | |  |  |  | | --- | --- | --- | | Alta X | Media | Baja | |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | RFN-05 |
| Nombre del requisito | Formularios |
| Tipo | |  |  | | --- | --- | | Requisito X | Restricción | |
| Fuente del requisito | sistema |
| Descripción | Formularios para la recolección de datos necesarios para el sistema |
| Prioridad del requisito | |  |  |  | | --- | --- | --- | | Alta | Media X | Baja | |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | RFN-06 |
| Nombre del requisito | Procesamiento de datos |
| Tipo | |  |  | | --- | --- | | Requisito X | Restricción | |
| Fuente del requisito | sistema |
| Descripción | Los datos serán procesados y almacenados en una base de datos segura. |
| Prioridad del requisito | |  |  |  | | --- | --- | --- | | Alta X | Media | Baja | |